

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

Nós do InovaVagas, plataforma digital dedicada à recolocação e requalificação profissional, buscamos manter uma relação de confiança, clareza e transparência com todos os usuários que utilizam nossos serviços, bem como com todas as pessoas que, de qualquer forma, interagem conosco. Com esse compromisso, elaboramos este Aviso de Privacidade para explicar de maneira objetiva quais informações pessoais coletamos, por qual motivo realizamos essa coleta, como utilizamos esses dados e, quando necessário, com quem podemos compartilhá-los. Também apresentamos os seus direitos previstos na legislação de proteção de dados e as orientações sobre como exercê-los diretamente junto ao InovaVagas.

Proteger a sua privacidade e garantir a segurança dos seus dados pessoais é um compromisso central do InovaVagas. Todas as informações que você nos fornece serão tratadas com responsabilidade, em conformidade com a legislação aplicável e dentro das finalidades descritas neste Aviso. Caso você tenha dúvidas sobre como seus dados são tratados em nossa plataforma, disponibilizamos um canal específico de contato ao final deste documento para que você possa solicitar esclarecimentos sempre que considerar necessário. Estamos à disposição para auxiliá-lo e garantir que seus direitos sejam plenamente respeitados.

Este Aviso aplica-se exclusivamente às atividades realizadas dentro da plataforma InovaVagas. A navegação em sites, páginas ou serviços de terceiros não está abrangida pelas disposições aqui apresentadas. Ao utilizar o InovaVagas, você reconhece que o tratamento de seus dados ocorrerá conforme descrito neste documento e de forma adequada, transparente e proporcional à finalidade legítima de oferecer meios para facilitar sua jornada profissional, seja por meio do cadastro de currículos, participação em processos seletivos, capacitações gratuitas ou interação com empresas interessadas em seu perfil.

1. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE CONTINUAR A LEITURA DESTE AVISO

Para facilitar a sua compreensão sobre as informações apresentadas neste Aviso, esclarecemos que alguns termos e expressões utilizados ao longo do documento, no singular ou no plural, possuem os significados indicados no quadro abaixo.

Termo/Expressão	Significado
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Considera-se identificável aquela que possa ser reconhecida de forma direta ou indireta, especialmente por meio de elementos como nome, número de identificação, dados de contato, identificadores eletrônicos, características físicas, fisiológicas, mentais, econômicas, culturais ou qualquer outra informação que permita identificar essa pessoa.
Dado pessoal sensível	Qualquer dado pessoal referente à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado relacionado à saúde ou à vida sexual, ou ainda dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Encarregado	Pessoa indicada pelo InovaVagas para atuar na comunicação com os titulares de dados pessoais e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, exercendo a função prevista pela legislação de proteção de dados.
Terceiro	Qualquer pessoa física ou jurídica que não seja o titular e que se relate com o InovaVagas, incluindo prestadores de serviço, consultores, parceiros, fornecedores ou outros agentes envolvidos na operação da plataforma, de maneira direta ou indireta.
Titular	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais tratados pelo InovaVagas.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, armazenamento, distribuição, processamento, arquivamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, atualização, comunicação, transferência e compartilhamento.

2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Com o compromisso de respeitar a sua privacidade, o InovaVagas adota o princípio de que qualquer tratamento de dados pessoais deve ocorrer de forma limitada ao mínimo necessário, adequada, pertinente e proporcional à finalidade pretendida. Por esse motivo, os dados pessoais coletados a seu respeito podem variar conforme a forma como você se relaciona conosco, seja como usuário cadastrado, candidato, empresa parceira, prestador de serviços, fornecedor, visitante da plataforma ou qualquer outra interação direta ou indireta.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais dados pessoais tratados pelo InovaVagas:

- **Informações de identificação**, como nome completo, data de nascimento, CPF, RG, gênero, cargo, área de atuação, qualificações profissionais e demais informações relevantes para a sua identificação ou participação em processos seletivos.
- **Informações de contato**, como endereço residencial ou profissional, CEP, número de telefone fixo ou celular e endereço de e-mail pessoal ou corporativo.
- **Informações profissionais e acadêmicas**, como dados de currículo, histórico de empregos, experiências anteriores, formação educacional, habilidades, pretensão salarial e informações inseridas voluntariamente para participação em processos seletivos.
- **Informações comportamentais**, como dados de navegação, páginas acessadas, páginas de vagas visualizadas, tempo de uso da plataforma e interações realizadas, utilizadas para aprimorar nossos serviços e melhorar sua experiência.
- **Atributos associados ao dispositivo eletrônico utilizado**, como provedor de acesso, sistema operacional, navegador utilizado, versão, configurações de vídeo, data e hora do acesso, endereço IP e demais dados coletados automaticamente por meio de cookies e tecnologias similares.
- **Informações fornecidas por terceiros**, como dados disponibilizados por empresas que utilizam o InovaVagas para condução de processos seletivos, prestadores de serviços, consultorias ou parceiros envolvidos nas operações da plataforma.
- **Conteúdos enviados voluntariamente**, abrangendo qualquer informação que você insira de forma espontânea no InovaVagas, como anexos, mensagens, documentos, respostas a formulários, interações com empresas, comunicações com a plataforma e demais conteúdos encaminhados aos nossos sistemas.

3. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pelo InovaVagas podem ser fornecidos diretamente por você, recebidos por meio de terceiros ou coletados de forma automática durante sua navegação na plataforma e em outros canais de comunicação utilizados pelo InovaVagas.

3.1. Dados fornecidos diretamente por você

Desde o momento em que você inicia sua interação com o InovaVagas, é possível que disponibilize informações voluntariamente. Isso pode ocorrer ao criar seu cadastro como candidato ou empresa na plataforma, ao preencher seu currículo, ao participar de processos seletivos, ao enviar documentos, ao entrar em contato com nossos canais de atendimento, ao inscrever-se para receber conteúdos e comunicados, ao interagir conosco pelas redes sociais ou ao registrar interesse em cursos e ações de capacitação disponibilizados pelo InovaVagas.

Em todos esses casos, você decide quais informações deseja fornecer, sempre de forma livre e consciente.

3.2. Dados obtidos por terceiros

Em determinadas situações, o InovaVagas pode receber informações pessoais sobre você provenientes de terceiros. Isso pode ocorrer quando empresas utilizam a plataforma para conduzir processos seletivos e inserem dados adicionais sobre candidatos, quando parceiros institucionais compartilham informações necessárias para viabilizar serviços oferecidos pelo InovaVagas ou quando prestadores de serviço contratados por nós realizam atividades de suporte, verificação ou segurança que envolvem algum tipo de tratamento de dados.

Essas coletas ocorrem sempre dentro dos limites legais e exclusivamente para finalidades compatíveis com o funcionamento do InovaVagas.

3.3. Dados coletados automaticamente

Determinadas informações também podem ser coletadas de forma automática a partir do dispositivo que você utiliza para acessar o InovaVagas. Esses dados incluem, por exemplo, endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, data e hora de acesso, páginas visitadas e outras informações utilizadas para gerar estatísticas de uso, melhorar a experiência do usuário e aprimorar a segurança da plataforma.

Parte desses dados pode ser coletada por meio de cookies e tecnologias semelhantes, conforme explicado em seção específica deste Aviso. Em muitos casos, não é possível identificar o usuário apenas com base nesses elementos.

3.4. Dados disponíveis publicamente

Também podemos coletar informações que estejam disponíveis publicamente, como dados que você tornou acessíveis em redes sociais profissionais ou abertas, além de informações constantes em bases públicas, sempre dentro dos limites legais. Esse tipo de coleta pode ocorrer, por exemplo, em redes sociais e plataformas profissionais, bem como

em registros públicos de órgãos governamentais, quando necessário para verificar a autenticidade de informações ou complementar dados fornecidos por você.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pelo InovaVagas são tratados para garantir o pleno funcionamento da plataforma e atender finalidades legítimas e compatíveis com a natureza dos serviços oferecidos. Todo tratamento é realizado com base nos princípios da necessidade, adequação, transparência e segurança, sempre respeitando os limites estabelecidos pela legislação de proteção de dados.

4.1. Atender à finalidade para qual os dados foram fornecidos

O InovaVagas trata seus dados pessoais para permitir que você utilize a plataforma da forma pretendida, seja ao criar um perfil, participar de processos seletivos, enviar documentos, interagir com empresas, inscrever-se em cursos e capacitações ou contatar nossos canais de atendimento. Os dados são utilizados para possibilitar comunicação, melhorar sua experiência, aprimorar funcionalidades, disponibilizar conteúdos relevantes e garantir o andamento adequado dos processos de seleção.

4.2. Cumprir obrigações legais ou regulatórias

Se necessário, seus dados podem ser utilizados para atender exigências legais ou regulatórias impostas por autoridades públicas, órgãos governamentais, fiscais, trabalhistas ou judiciais. Em alguns casos, esse tratamento pode persistir mesmo após o encerramento da sua relação com o InovaVagas, conforme exigido por lei.

4.3. Permitir o exercício regular de direitos

O InovaVagas pode manter e utilizar determinados dados pessoais após o término da sua relação conosco para exercer direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, sempre dentro dos limites legais.

4.4. Viabilizar atividades necessárias ao funcionamento da plataforma

Para operar, aperfeiçoar e desenvolver o InovaVagas, utilizamos dados pessoais em atividades internas, como análise de desempenho, melhorias técnicas, desenvolvimento de soluções, comunicação institucional e suporte ao relacionamento com empresas e candidatos. Esse tratamento ocorre com base em interesses legítimos, sempre respeitando a expectativa do usuário e sem prejudicar seus direitos.

4.5. Executar contratos ou realizar procedimentos preliminares

Os dados pessoais podem ser tratados para validar cadastros, confirmar informações, permitir o acesso a serviços contratados ou cumprir obrigações decorrentes de contratos firmados entre você e o InovaVagas ou entre empresas parceiras e a plataforma.

4.6. Proteger você a plataforma contra fraudes e riscos

Tratamos dados pessoais para prevenir fraudes, garantir segurança, monitorar acessos, identificar condutas suspeitas e proteger a integridade da plataforma e de seus usuários. Isso inclui dados técnicos de dispositivos, registros de acesso e informações provenientes de parceiros especializados em segurança digital.

4.7. Publicidade e comunicação institucional

Podemos utilizar seus dados para segmentar públicos, aprimorar campanhas, enviar comunicações relevantes, divulgar funcionalidades e promover conteúdos alinhados aos seus interesses. Sempre oferecemos a opção de descadastro em nossas comunicações, garantindo sua liberdade de escolha.

5. COMO A NOSSA PLATAFORMA UTILIZA DOS COOKIES E TECNOLIGIAS SIMILARES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo que você utiliza para acessar a plataforma. O InovaVagas utiliza essa tecnologia para diversas finalidades, como gerar estatísticas de acesso, melhorar sua experiência de navegação, lembrar preferências, aprimorar a performance da plataforma e garantir a segurança e o funcionamento adequado dos nossos serviços.

Abaixo apresentamos as categorias de cookies utilizadas e suas finalidades:

Tipos de cookies	O que eles fazem
Necessários	Permitem o funcionamento básico da plataforma e garantem que você consiga utilizar recursos essenciais. Sem esses cookies, partes do InovaVagas podem não funcionar adequadamente.
De desempenho	Auxiliam na compreensão de como os usuários interagem com a plataforma, identificando páginas mais acessadas, tempo de navegação e eventuais erros. Essas informações servem para melhorar a performance e a experiência geral.
Funcionais	Registram preferências do usuário, como idioma, opções de visualização e configurações personalizadas, contribuindo para uma navegação mais fluida e adaptada ao seu perfil.
De marketing	Utilizados para apresentar conteúdos, anúncios e comunicações mais relevantes para você, além de ajudar a medir a eficácia de campanhas e limitar a frequência de exibição de determinadas mensagens.

Cookies podem coletar informações como endereço IP, localização aproximada, tipo de navegador, data e hora de acesso, páginas visitadas, fonte de referência, duração da navegação e quantidade de interações com determinados conteúdos

Cookies classificados como “**necessários**” não podem ser desativados, pois são fundamentais para o funcionamento da plataforma. Já os demais tipos podem ser gerenciados pelo próprio usuário, que pode desativá-los nas configurações do navegador, caso deseje. Para isso, basta acessar as configurações de privacidade do seu navegador e limpar o cache ou remover cookies manualmente.

O InovaVagas sempre informará quando fizer uso de cookies e tecnologias similares e garantirá que o tratamento dessas informações respeite as normas aplicáveis e a proteção dos seus dados pessoais.

6. COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

O InovaVagas poderá compartilhar seus dados pessoais de forma limitada, proporcional e estritamente necessária ao cumprimento das finalidades informadas neste Aviso. Embora o tratamento de dados sensíveis não faça parte da rotina da plataforma, caso seja indispensável realizá-lo, você será devidamente informado e o tratamento ocorrerá com todas as salvaguardas legais.

O compartilhamento pode ocorrer com empresas parceiras ou prestadores de serviços que auxiliam nas atividades de comunicação, tecnologia, marketing, atendimento, segurança da informação, melhorias operacionais e funcionalidades relacionadas aos processos de seleção. Esses terceiros atuam para garantir que a plataforma ofereça uma experiência eficiente, segura e alinhada aos objetivos do InovaVagas.

Sempre que houver compartilhamento, adotamos medidas técnicas, contratuais e administrativas para assegurar que os destinatários tratem os dados pessoais com o mesmo nível de proteção, confidencialidade e segurança exigido pelo InovaVagas e pela legislação de proteção de dados.

7. COMO O INOVAVAGAS PROTEGE OS SEUS DADOS PESSOAIS

O InovaVagas adota políticas internas, procedimentos operacionais e protocolos de segurança que determinam como os dados pessoais devem ser tratados em todas as etapas do processo. Essas medidas têm como objetivo garantir que o tratamento seja adequado, seguro, lícito e realizado em conformidade com a legislação aplicável.

Além das medidas organizacionais e de governança, implementamos diversas soluções técnicas que reforçam a proteção das informações, entre elas:

- diretrizes do nosso Programa de Governança em Proteção de Dados
- controle de acesso restrito a informações pessoais

- aplicação de boas práticas previstas na nossa Política de Segurança da Informação
- orientações contínuas sobre proteção de senhas e autenticação
- uso de redes e ambientes tecnológicos seguros

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades informadas, considerando obrigações legais, contratuais, auditorias, prestação de contas e eventuais solicitações de autoridades competentes. Expirado o prazo aplicável, os dados são eliminados ou anonimizados, conforme a legislação determinar.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS E COMO EXERCÊ-LOS

Independentemente da forma como você utiliza a plataforma InovaVagas, todos os direitos previstos na legislação de proteção de dados pessoais são assegurados a você. Entre eles, destacamos:

- Confirmar se realizamos o tratamento de algum dado pessoal seu
- Acessar os dados pessoais que tratamos a seu respeito
- Solicitar a correção de informações incompletas, imprecisas ou desatualizadas
- Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma incompatível com a legislação
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro provedor de serviço, observados os requisitos legais
- Solicitar a exclusão dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento ou quando houver previsão legal
- Obter informações sobre terceiros, parceiros ou prestadores que recebam seus dados pessoais
- Negar ou revogar o consentimento, quando ele for necessário, sendo informado sobre as consequências da não autorização

Para exercer seus direitos, você poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais do InovaVagas através do canal disponibilizado ao final deste Aviso. Suas solicitações serão avaliadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos em lei.

Em algumas situações, sua requisição pode não ser atendida, seja por exigência legal, por impossibilidade técnica ou por envolver dados de outros titulares. Nessas hipóteses, você será informado sobre o motivo da impossibilidade. Pedidos que envolvam dados ou documentos de terceiros somente serão aceitos mediante comprovação de autorização legal, como representação, tutela, procuração ou situações previstas em lei.

9. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado sempre que necessário para refletir ajustes legais, mudanças operacionais ou novas funcionalidades oferecidas pela plataforma. Recomendamos que você consulte periodicamente a versão mais recente do documento diretamente no InovaVagas para se manter informado sobre possíveis alterações.

10. COMO ENTRAR EM CONTATO PARA ESCLARECIMENTOS

Se você tiver dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre qualquer aspecto relacionado ao tratamento de seus dados pessoais pelo InovaVagas, disponibilizamos um canal oficial para atendimento. Basta entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados por meio do endereço eletrônico que será indicado ao final da versão final deste documento.

Estamos à disposição para orientá-lo e assegurar que seus direitos como titular sejam sempre respeitados.